

CASE STUDY

# Formazione degli utenti: rendere tutti più consapevoli sulla realtà legata alle minacce informatiche

Il caso studio di **Unione Valdera**

## PROFILO AZIENDA



**CLIENTE**  
Unione Valdera



**SETTORE**  
Pubblica Amministrazione



**DIMENSIONE**  
600 collaboratori

### Descrizione azienda

L'Unione dei comuni della Valdera è stata fondata nel 2008. Attualmente formata dai comuni di Bientina, Buti, Calcinaia, Capannoli, Casciana Terme Lari, Chianni, Palaia, Pontedera.

L'obiettivo era coordinare servizi e funzioni senza trasferire completamente risorse e competenze dai comuni.

L'Unione ha mantenuto sportelli per i cittadini, ma ha centralizzato le competenze specialistiche per fornire servizi più efficaci, con una forte collaborazione tra le strutture centrali e periferiche.



### La richiesta

Unione Valdera aveva la necessità di aumentare l'efficacia degli strumenti già messi in atto per la protezione aziendale del dato.

Il focus doveva essere sulle minacce derivanti della posta elettronica.

Le minacce derivanti da attacchi informatici via posta elettronica come phishing o ransomware sono sempre più evoluti e, oltre a comportare il rischio di perdita di dati sensibili, sono una minaccia reale alla reputazione aziendale ed alle sue operazioni quotidiane.

I dirigenti aziendali si erano resi conto di quanto la difesa contro le minacce informatiche dovesse andare oltre le tradizionali soluzioni di sicurezza informatica. Sempre più si rivelava necessario investire sulla formazione dei dipendenti per rendere tutti in grado di essere autori di una difesa proattiva.

Un ulteriore aspetto chiave della richiesta era quello di poter gestire in autonomia la formazione dei propri dipendenti e di avere il supporto di Base quando necessario.



Rendere facile e raggiungibili questa platea di informazioni era la chiave per il successo dell'operazione.



## La soluzione

**Security Awareness Training** di Barracuda Email Protection è emersa come la soluzione ideale per affrontare questa sfida. La piattaforma ha come obiettivo l'informazione e la formazione degli utenti su minacce e frodi potenziali derivanti dall'uso delle email.

- ✓ Il punto di forza di questa piattaforma è la possibilità di personalizzare la formazione e renderla mirata per ogni user. Tramite Barracuda Email Protection abbiamo fornito ad Unione Valdera una suite completa, comprensiva di moduli di formazione interattiva progettati per educare i dipendenti sul riconoscimento delle minacce di phishing e delle frodi contenute nelle email.

La formazione può essere personalizzata fin nei minimi dettagli per affrontare specifiche vulnerabilità rilevate all'interno dell'organizzazione.

- ✓ Altra importante funzione è la simulazione di attacchi phishing. Attraverso simulazioni iperrealistiche, aiutiamo i dipendenti a mettere in pratica le conoscenze acquisite durante la formazione teorica.

Queste azioni hanno contribuito a valutare il livello di preparazione dei dipendenti ed a identificare eventuali aree di miglioramento. Le simulazioni, personalizzate per reparto o necessità, consentono un miglioramento dei risultati, permettendo di intervenire sulle aree di attacco più probabili di ogni singola risorsa.

Effettuata la formazione, simulati attacchi e situazioni potenzialmente dannose, il comportamento degli utenti viene analizzato. Il report ottenuto consente di valutare le performance degli utenti andando ad individuare i punti di forza e quelli che necessitano invece maggior attenzione.

Questo ha consentito ad Unione Valdera di misurare il proprio stato, adattare la formazione per ottenere risultati in costante miglioramento e rendere tutti più consapevoli della realtà legata alle minacce informatiche.

«Unione Valdera ha apprezzato la semplicità della soluzione in quanto gestibile in completa autonomia dal reparto IT interno e facilmente usufruibile anche dagli utenti finali.

Oggigiorno è sempre più importante accrescere la consapevolezza sulla sicurezza informatica da parte degli utenti, ma soprattutto aggiornarla costantemente.»

Mirco Mosti  
Responsabile Commerciale Base Spa



## I risultati

La soluzione è stata personalizzata sulle esigenze di Unione Valdera con l'obiettivo chiaro e preciso di avere una comunicazione integrata ed efficace verso i clienti esistenti e potenziali.

### Principali vantaggi

- ① **Maggiore consapevolezza**  
I dipendenti sono diventati più consapevoli degli strumenti utilizzati da hacker e truffatori per danneggiare le realtà aziendali.
- ② **Minor rischio di frodi**  
La formazione contribuisce a ridurre il rischio di frodi aziendali derivanti da attacchi via email, preservando così l'integrità finanziaria dell'azienda.
- ③ **Aggiornamento continuo**  
L'utilizzo continuo di questa soluzione permette di formare e tenere aggiornati gli utenti aziendali evitando così di rimanere scoperti su nuove tipologie di minacce che si presentano.

«Il progetto realizzato da Base è stato un vero successo! Non solo ha aiutato il responsabile IT, ma ha avuto un impatto positivo su tutti i reparti dell'Unione. La soluzione di formazione che hanno implementato ha reso i nostri dipendenti più consapevoli degli strumenti usati da hacker e truffatori. Base ha davvero centrato in pieno le nostre esigenze!»

Alessio Ferrucci

Amministratore di Sistema di Unione Valdera



Il tutto si tramuta quindi in una maggiore fiducia sia dei soci che dei nuovi clienti: i vantaggi dell'utilizzatore sono immediati e chiaramente in linea con i suoi bisogni.



## Servizi sfruttati nel caso studio

► **Sicurezza Informatica**

[Scopri il servizio](#)



## Partner che hanno collaborato

► **Barracuda**

[Scopri i partner](#)