



CASE STUDY

# Stampa Smart: gestione e ottimizzazione del parco stampanti senza rinunciare alla sostenibilità.

Il caso studio di **KME Italy**

## PROFILO AZIENDA



CLIENTE  
KME Italy



SETTORE  
Metallurgico



DIMENSIONE  
3.316 tra collaboratori e dipendenti

## Descrizione azienda

**KME** è un'azienda leader nel settore di produzione di **rame e leghe di rame** di alta qualità, con una solida esperienza e una vasta presenza globale. Fondata nel **1873**, KME Italy ha sviluppato nel corso degli anni una reputazione impeccabile per l'innovazione tecnologica, la qualità dei prodotti e l'eccellenza operativa. La sua storia di successo è caratterizzata da una forte **tradizione artigianale italiana**, unita a un impegno costante per la **sostenibilità** e l'efficienza produttiva.

Oggi, KME Italy è un **punto di riferimento** nel settore metallurgico, fornendo materiali essenziali per un'ampia gamma di applicazioni industriali e contribuendo in modo significativo allo **sviluppo economico del paese**.



## La richiesta

KME, leader nella produzione di prodotti in rame e leghe di rame, si è trovato di fronte a una sfida: **gestire e ottimizzare il suo parco stampanti** per supportare il crescente flusso di documenti e **garantire un'elevata efficienza operativa**.

Con una vasta gamma di stampanti e dispositivi multifunzione in uso in tutta l'azienda, KME aveva bisogno di una soluzione che **semplificasse la gestione** e **riducesse i costi associati alla stampa**.

All'inizio l'azienda aveva una situazione eterogenea con macchine di modelli diversi che rendevano la gestione difficile. Tutto ciò ovviamente non ottimizzava i costi di fornitura dei consumabili né gli interventi tecnici sulle macchine.

Per questo Base ha proposto la gestione del parco stampanti sotto tutti i fronti e per tutte le sedi di KME che si trovano sul territorio nazionale.



Avere un **unico interlocutore** che gestisse il parco stampanti sotto tutti i fronti era la chiave per il successo dell'operazione.



## La soluzione

KME ha scelto di collaborare con noi per rivoluzionare il suo approccio alla gestione stampanti.

Grazie alla consulenza fornita da esperti Base, il cliente ha implementato una strategia completa che ha coinvolto l'**aggiornamento del parco stampanti** con dispositivi all'avanguardia e l'**implementazione di soluzioni software innovative**.

In particolare, è stato installato un **e-maintenance** che permette di gestire i consumabili e l'assistenza in maniera **automatizzata**, per cui quando sta per terminare il toner, quando ci sono aggiornamenti da fare oppure quando la macchina è inceppata, il software **gestisce** la richiesta ed invia una **segnalazione** ai nostri tecnici.

Il team di Base ha iniziato analizzando il parco stampanti esistente per **identificare inefficienze** e **opportunità di miglioramento**. Successivamente, sono state proposte **soluzioni personalizzate** per soddisfare le esigenze specifiche di KME, tenendo conto dei volumi di stampa, dei requisiti di sicurezza e dei costi operativi.

Abbiamo fornito due modelli di multifunzioni su tutte le sedi italiane (A3 e A4 BN e colori) in maniera che anche la **gestione delle macchine** e la **fornitura dei consumabili** risultasse più **facile e veloce**, ottimizzando così i costi.

Questa operazione ha fatto sì che Base fosse l'unico interlocutore e gestisse tutte le sedi di KME Italy a 360 gradi.

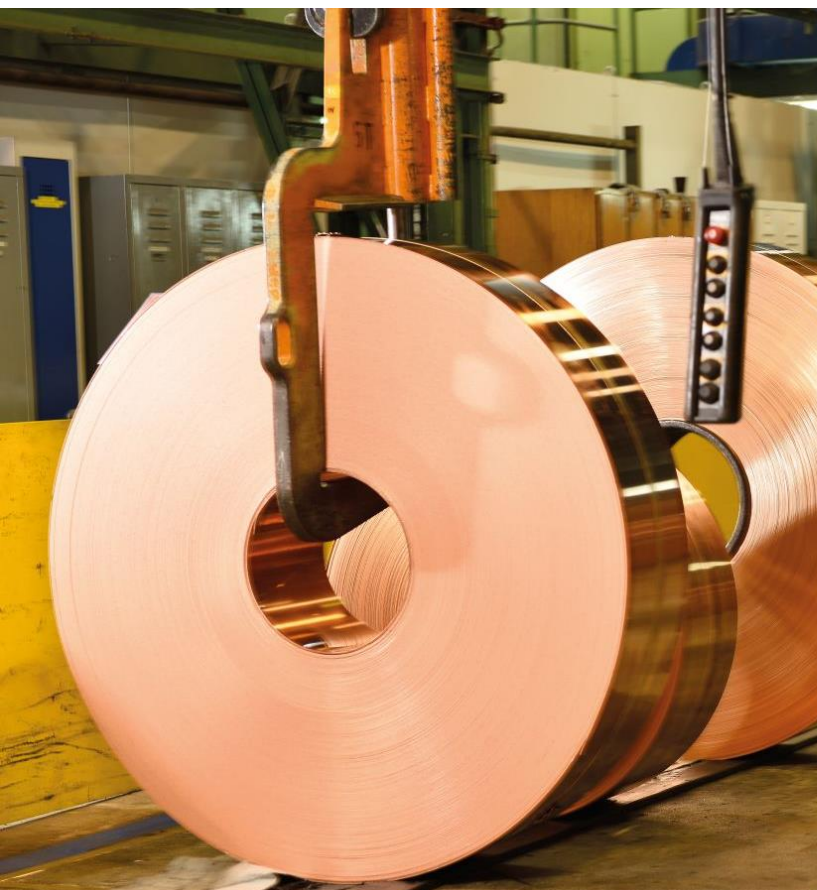
Abbiamo riorganizzato il parco stampanti di KME con un unico Brand: **Canon**.

Infine, vista la dinamicità dell'azienda, abbiamo pensato fosse opportuno proporre un servizio di **SLA** (Service Level Agreement) ossia un servizio di **manutenzione** e **aggiornamento** continuo sulle macchine, intervenendo laddove ci fossero eventuali anomalie e senza interrompere l'attività lavorativa.

«Grazie ad un'attenta analisi delle esigenze delle società del gruppo KME, con sopralluoghi nelle varie sedi e interviste con gli operatori, siamo riusciti a presentare, prima, un progetto esecutivo e di seguito a fornire un parco multifunzioni dimensionato sulle aspettative del cliente.

L'attivazione di varie soluzioni di gestione del parco installato ci ha consentito di fornire un servizio adeguato alle aspettative. Il tutto confermato dalla fiducia che il gruppo ci ha accordato nel corso degli anni.»

Massimo Mannini  
Consulente Commerciale Base Spa





## I risultati

### Principali vantaggi

#### ① Gestione Semplificata

La **centralizzazione** dei servizi di Base in tutte le sedi del territorio di KME ha semplificato notevolmente la gestione del parco stampanti per il cliente, riducendo al **minimo i tempi di inattività e migliorando la produttività** complessiva.

#### ② Aumento dell'efficienza

I nuovi modelli di stampanti **Canon** hanno sostituito una situazione eterogenea difficile da gestire, specialmente a livello operativo per i dipendenti, che dovevano interagire con macchine con funzionalità sempre diverse. Per questo motivo, sono stati adottati **due modelli** di stampanti, consentendo un flusso di lavoro più **fluid** e **rapido**.

#### ③ Riduzione dei Costi

Grazie alla **razionalizzazione** del parco stampanti e alla migliore gestione delle risorse, KME ha ottenuto notevoli miglioramenti nella **produttività** complessiva e nella **redditività** aziendale.

#### ④ Sostenibilità Ambientale

La **modernizzazione** delle stampanti Canon ha ridotto l'impatto ambientale di KME, tagliando il consumo di carta e migliorando l'efficienza energetica. Canon si impegna per la sostenibilità, riducendo le **emissioni di CO2 del 40%** dal 2008 e ottimizzando la logistica. Ogni anno, Canon **ripara oltre 80.000 dispositivi** restituiti e **rigenera** stampanti multifunzione utilizzando **l'80% dei componenti originali**.

«La loro capacità di comprendere le nostre esigenze è stata fondamentale per il successo del progetto. Attraverso sopralluoghi accurati presso le nostre sedi e interviste con i nostri operatori, hanno dimostrato grande professionalità e attenzione ai dettagli. Confermiamo la fiducia che negli anni abbiamo riposto in questa collaborazione, riconoscendo il valore aggiunto che l'azienda è riuscita a portare al nostro gruppo. Guardiamo con entusiasmo alle future collaborazioni e agli sviluppi che potranno derivarne.»

Giacomo Iacona  
Responsabile Acquisti di KME Italy



KME ha ottimizzato la **gestione del parco stampanti**, **riducendo i costi**, **aumentando l'efficienza** e promuovendo la **sostenibilità ambientale**.



### Servizi sfruttati nel caso studio

► Sistemi di Stampa

[Scopri il servizio](#)



### Partner che hanno collaborato

► **Canon**

[Scopri i partner](#)