

CASE STUDY

Protezione completa per ambienti Microsoft Office 365

Il caso studio di **AKC Advanced Knowledge Consulting**



CLIENTE
AKC Advanced Knowledge Consulting



SETTORE
Servizi Consulenza



DIMENSIONE
85 dipendenti

Descrizione azienda

AKC Advanced Knowledge Consulting è la società di servizi che affianca clienti di grandi dimensioni ed implementando e sviluppando applicativi integrazioni verticali per specifici settori/necessità.

"La ricerca della conoscenza è un processo inesauribile, come la curiosità che la alimenta."

Questo prendersi cura del sapere è il primo passo per un percorso di eccellenza e di condivisione con i loro clienti, per generare una crescita consapevole e strutturata.



La richiesta

AKC cercava una soluzione di sicurezza per il proprio ambiente Microsoft 365. La sfida critica era proteggere in modo efficace e continuativo le proprie comunicazioni e-mail da minacce sempre più sofisticate e insidiose. La crescente mole di e-mail indesiderate, phishing, malware e altre minacce informatiche aveva reso le loro comunicazioni vulnerabili, mettendo a rischio la sicurezza dei dati sensibili e la produttività dei dipendenti.

Il cliente aveva l'ulteriore bisogno di semplificare e ottimizzare la gestione delle e-mail aziendali, riducendo il carico di lavoro IT associato alla gestione e archiviazione delle e-mail. La formazione è un aspetto chiave in AKC e, per garantire un livello di protezione sempre più alto, si volevano creare test e corsi ad hoc per il personale interno sul tema della Mail Security.



La soluzione è uno strumento efficace, capace di proteggere il flusso di informazioni provenienti dalla posta elettronica.



La soluzione

Barracuda Email Protection Premium Plus è la suite completa di Barracuda Networks per la protezione delle minacce provenienti dalle e-mail. Abbiamo quindi scelto questa soluzione per soddisfare l'esigenza del cliente. AKC ha trovato nella nostra soluzione, abbinata ad una consulenza specifica, uno strumento efficace e capace di proteggere il flusso di informazioni provenienti dalla posta elettronica.

Barracuda Email Protection permette di proteggere i propri asset dalle minacce più avanzate veicolate tramite e-mail. Questa soluzione completa, e semplice da utilizzare, è in grado di fornire funzionalità di difesa del gateway, difesa della posta in arrivo basata su API, risposta agli incidenti, protezione dei dati e conformità. Non si tratta solo di proteggere i propri dati ma anche la propria immagine e reputazione da minacce che possono mettere in difficoltà l'azienda. Barracuda Email Protection comprende anche il backup e l'archiviazione della posta, proprio per dare una protezione a 360°.

A completamento della soluzione, il cliente ha inoltre la possibilità di far effettuare al proprio personale veri e propri corsi di formazione attraverso video di micro-learning e contenuti focalizzati su specifici argomenti. Consente inoltre di creare simulazioni di attacchi (via mail, SMS, caselle vocali,

supporti portatili) per testare le capacità dei propri dipendenti e colmare le eventuali lacune formative in base ai risultati ottenuti.

Per rendere ancora più efficace il servizio, è stato aggiunto il monitoraggio proattivo dell'intero sistema. Si garantisce così che l'infrastruttura sia sempre aggiornata e protetta, aggiornando e modificando le policy di sicurezza implementate in fase di prima installazione.

Oggi, integrare tecnologie di protezione avanzate all'interno delle infrastrutture IT, è essenziale. È ancor più determinante monitorarne il comportamento nel tempo ed adeguarne le risposte in base alla continua evoluzione delle minacce e delle strategie di attacco.



Questa azione ha permesso ad AKC di avere più controllo della situazione e una maggior sicurezza.

AKC

“Grazie all'implementazione di Barracuda E-mail Protection, il cliente ha visto un notevole miglioramento nella sicurezza delle comunicazioni e-mail, con una significativa riduzione delle minacce e una maggiore tranquillità per quanto riguarda la protezione dei dati sensibili. Inoltre, la gestione semplificata delle e-mail ha liberato risorse IT preziose, consentendo al cliente di concentrarsi sulle attività strategiche e di ridurre i costi operativi.”

Mirco Mosti
Consulente Commerciale Base Spa



I risultati

Principali vantaggi

- ① **Protezione Avanzata**
Barracuda E-mail Protection utilizza una serie di tecnologie avanzate di filtraggio per bloccare e-mail indesiderate, phishing, malware e altre minacce. Inoltre, il sistema apprende in modo continuo dagli attacchi passati per migliorare costantemente la sua efficienza.
- ② **Semplificazione**
La Suite Barracuda consente una gestione centralizzata delle e-mail, riducendo il carico di lavoro del tuo dipartimento IT. Le funzionalità di archiviazione e recupero semplificano la gestione delle e-mail aziendali. Un'unica console consente di gestire anche la formazione, l'archiviazione, il backup e l'esfiltrazione dei dati sensibili. Simulazione delle minacce e la formazione degli utenti
- ③ **Formazione e Informazione** La Suite di Barracuda comprende anche la formazione degli utenti sulle minacce più recenti. Insegnando agli utenti a riconoscere tecniche di phishing più recenti si può evitare che gli attacchi si diffondano all'interno dell'organizzazione. Barracuda mette a disposizione materiale di formazione e simulazioni di phishing altamente coinvolgenti, basati su minacce effettivamente in circolazione
- ④ **Continuità**
In caso di interruzioni impreviste, Barracuda garantisce la continuità delle comunicazioni e-mail, consentendo al cliente di mantenere il flusso di lavoro senza intoppi.

- ⑤ **Conformità**
Rispetto ai regolamenti vigenti in materia di protezione dei dati.

«La Suite E-mail Protection implementata da Base si è dimostrata fondamentale per garantire una copertura completa. Particolarmente interessante è stato il training dedicato agli utenti: formare direttamente il personale ha permesso di aumentare in modo efficace e semplice il livello di sicurezza aziendale, risultando un approccio più pratico rispetto all'adozione di soluzioni di cybersecurity eccessivamente restrittive.»

Roberto Fontana
Responsabile IT di AKC



Servizi sfruttati nel caso studio

► Soluzioni IT

[Scopri il servizio](#)

Partner che hanno collaborato

[Scopri il partner](#)